

【服務內容】

學輔中心致力於協助校園內有適應困難、學習及生活多重壓力的同學，希望透過與學輔專員談話後了解需求，進而協助同學得到相對應管道的協助。透過橫向連結各單位，建立安全網絡，期許同學能在其中被賦能並逐漸步回穩定的生活軌道上。

1. 預約諮詢：

可透過事前於網路上預約時段談話，每次談話時間為 40 分鐘。

若同學需要比較長時間表述自己想談論的事情，抑或是希望當面講述內容即可選擇此種談話方式。

官網網址：<https://csw.ntu.edu.tw/#>

2. Walk in：

a. 現場 Walk in

若臨時想找人談話，可選擇此種方式進行。駐點地點為農化新館 215 室，若有任何需要可以於此處找到我！現場 Walk in 至多 20 分鐘，惟需要視現場量能狀況做安排，因此不像預約諮詢可以保證談話時間和長度，但仍會盡力協助。

b. 線上 Walk in：

若不方便到場的學生可以使用。空間隨時開放供學生逛逛和交流，但若需晤談，考量到同時會有現場以及線上兩種管道，會以現場為主，因此時間不固定，可以於進來後看看我在不在。

目前以 gather 進行，與 Walk in 相同，不保證談話時間和長度。詳細使用規則可以進到空間後閱讀告示牌上文字。特別提醒，由於空間有人數限制，因此若非即時在線使用，請關閉頁面，將位置空出讓其他同學也有機會使用。

連結如下：<https://gather.town/app/8CTmaHbCBpZl4rlk/Walk%20in%20online>

3. Email 聯繫：

若同學不方便到場晤談，也不習慣使用線上會議室，可以撰寫 email 給我，我會盡快回覆。但由於許多事情還是需要當面比較容易講清楚，因此除非需請求協助的方向是行政端能處理的，不然還是建議用上述兩種方式哦！另外，學輔專員一人負責兩個學院，若有晚回 email，再請多多包涵<(_>

注意！需要跟同學們釐清的是，學輔中心並非以提供諮商和心理治療為目的，所以也無法透過我進行諮商服務或在我評估後直接取得心輔中心的諮商服務。但我會在能幫助到你的能力下，盡可能去協助校內外資源，協助你獲得最適合的管道。

【聯絡資訊】

學輔專員服務時間為 9:00~17:00，可以於這段時間內用電話、email 或前來農化新館 215 室與我討論聯繫。

電話：(02)3366-7314

email：cywang123@gmail.com



國立臺灣大學 學生事務處學輔中心

學輔專員/幹事 王嘉宇

電話：(02)3366-7314

email：cywang123@ntu.edu.tw



臺灣大學學務處

學輔中心說明書



臺灣大學

學務處 | 學輔中心

Center for Student Well-Being, Office of Student Affairs, NTU

所謂學輔...

同學遇到困難

舉凡生活適應、學習議題、情緒困擾等，任何想談的都可以來談。

協助資源連結

透過橫向溝通，連結校內資源，藉由各單位協助，媒合最適合的管道。



了解同學需求

預約諮詢、Walk in等多種方式了解學生需求，並規劃處遇方向。

回歸穩定生活

持續關懷及陪伴同學，協助同學逐步穩定生活並更加適應校園。

談話方式

預約諮詢

談話時間40分鐘
須上網先行預約
適合需較長時間描述內容者

現場

談話時間不固定，需視現場量能
於上班時間至駐點位置
適合臨時想談話、希望能當面描述者

Walk in

線上

談話時間不固定，需視現場量能
於Walk in時間上線gather登記
適合臨時想談話、不方便到現場者

Email聯繫

於服務時間寄送信件
學輔專員會盡快回覆
適合請求協助向度為行政業務者

談話時間表

	一	二	三	四	五
9:00~9:40	預約諮詢	預約諮詢	預約諮詢	中心會議	預約諮詢
10:00~10:30	Walk in	Walk in	Walk in		Walk in
10:30~11:10	預約諮詢	預約諮詢	預約諮詢		預約諮詢
11:30~12:00	Walk in	Walk in	Walk in		Walk in
12:00~13:00	午休時間				
13:00~14:00	會議/行政安排				
14:00~14:40	預約諮詢	預約諮詢	預約諮詢	中心會議	預約諮詢
15:00~15:30	Walk in	Walk in	Walk in		Walk in
15:30~16:10	預約諮詢	預約諮詢	預約諮詢		預約諮詢
16:30~17:00	行政處理				

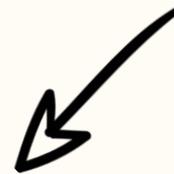
預約及談話

預約諮詢

透過學輔中心網頁預約
<https://csw.ntu.edu.tw/>

Walk in

不須預約
但須視現場及學輔專員狀況



可以帶能讓你感到安心的小物，
也可與信任好友一同來諮詢



確認談話時間、地點，提早五分鐘到現場

小提醒



預約諮詢

經兩院討論、學生比例及預約系統限制，目前暫留週三 生科院、週一二五 生農院若有困難可直接來信討論時間。

現場

現場談話時間至多20分鐘。
若未見學輔專員在位置上，可來信表明需求。



Walk in

線上

與現場walk in擇一進行，但仍以現場為主。
登記後須視現場量能，不見得談得到。
若非在線使用服務，請關閉分頁。

服務資訊

王嘉宇

生農、生科學輔專員

聯絡電話：(02) 3366-7314

Email：cywang123@ntu.edu.tw

駐點位置：

(週三)農化新館2樓 215教室

服務時間：

平日 9:00 ~ 17:00



服務資訊

服務時間外

若於服務時間外需要協助，可以聯繫校安中心(02-33669119)

其他可用資源

- 衛生福利部安心專線（24小時）：1925
- 臺大關懷專線（24小時）：(02)2717-1995
- 國際生命線台灣總會協助專線（24小時）：1995
- 校總區緊急報案專線：(02)3366-9110
- 台大學務處安心小棧
- 台大學生心理輔導中心
- 台大教職員工多元諮商服務